Нэгдсэн менежментийн тогтолцооны
гарын авлагын 2 дугаар хавсралт

“СУРГАЛТЫН ҮЙЛ ЯВЦ” УРСГАЛ ДИАГРАММ

(ISO 21001:2018, ISO 9001:2015)

Байгууллагын нэр	Монгол улсын их сургууль (МУИС)
Байгууллагын хаяг	Их сургуулийн гудамж – 1, Бага тойруу, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот
Баримт бичгийн №	NUM/EOMS/PFC/018
ХувилбарNo01	2025-10-01
Шинэчилсэн (№2) огноо	2026-10-27
Холбогдох стандарт	ISO 21001:2018, ISO 9001:2015- 8.1, 8.5, 9.1

“СУРГАЛТЫН ҮЙЛ ЯВЦ” УРСГАЛ ДИАГРАММ

НЭГ. ЗОРИЛГО

МУИС-ийн сургалтын хөтөлбөр, хичээлийг батлагдсан шаардлага, төлөвлөгөөний дагуу зохион байгуулж, суралцахуйн үр дүнг үнэлэх, гүйцэтгэлийг хянах, тасралтгүй сайжруулах үйл явцын дараалал, хариуцлага, оролт ба гаралтыг тодорхойлох.

ХОЁР. ХАМРАХ ХҮРЭЭ

МУИС-ийн холбогдох сургалтын хөтөлбөр, хичээлийн төлөвлөлт, зохион байгуулалт, хэрэгжилтийн хяналт, үр дүнгийн шинжилгээ, сайжруулалтад хамаарна. Элсэлт, шалгалт, төгсөлтийн тусгай үйл ажиллагааг холбогдох тусдаа процессоор зохицуулна.

ГУРАВ. ҮҮРЭГ, ХАРИУЦЛАГА

Оролцогч	Үндсэн чиг үүрэг (баталгаажуулах санал)
Сургалтын бодлого, зохицуулалт хариуцсан нэгж	Нэгдсэн төлөвлөлт, хэрэгжилтийн мониторинг, тайлагнал
Бүрэлдэхүүн/салбар сургууль, тэнхим, хөтөлбөрийн баг	Хөтөлбөрийн хэрэгжилт, хичээлийн зохион байгуулалт, сайжруулалтын санал
Багш	Хичээлийн төлөвлөлт, заах үйл ажиллагаа, үнэлгээ, эргэх холбоо
Суралцагч	Сургалтад оролцох, үнэлгээ болон санал хүсэлт өгөх

ДӨРӨВ. ҮЙЛ ЯВЦЫН УРСГАЛ ДИАГРАММ

ЭХЛЭЛ: Батлагдсан хөтөлбөр, сургалтын шаардлага, календарь

↓

1. Сургалтын төлөвлөгөө, хичээлийн санал ба нөөцийг төлөвлөх

↓

2. Хичээлийн хуваарь, багш, танхим, цахим орчны бэлэн байдлыг хангах

↓

◇ Бэлэн байдал хангагдсан уу? ҮГҮЙ → 1–2-р шатанд засаж буцах

↓

3. Хичээлийг батлагдсан хөтөлбөрийн дагуу зохион байгуулах

↓

4. Ирц, явц, сургалтын хэрэгжилт, суралцагчийн эргэх холбоог хянах

↓

5. Суралцахуйн үр дүнг үнэлэх (PFC/008 шалгалтын процесстой холбох)

↓

6. Хөтөлбөр, хичээлийн үр дүн, санал хүсэлтэд шинжилгээ хийх

↓

◇ Сайжруулах хэрэгцээ бий юу? ТИЙМ → арга хэмжээ төлөвлөж 1–3-р шатанд буцах

↓

ТӨГСГӨЛ: Тайлагнал, бүртгэл, сайжруулалтын хэрэгжилтийн хяналт

ТАВ. ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ УЕ ШАТ, НОТЛОХ БАРИМТ

Уе шат	Боломжит нотолгоо	Хариуцагч (санал)
Төлөвлөлт	Батлагдсан хөтөлбөр, сургалтын төлөвлөгөө, календарь	Хөтөлбөр хариуцсан нэгж

Бэлэн байдал	Хичээлийн хуваарь, багшийн ачаалал, нөөцийн бүртгэл	Сургалт хариуцсан нэгж
Хэрэгжилт	Хичээлийн хөтөлбөр, LMS/ирц, хичээлийн бүртгэл	Багш, тэнхим
Үнэлгээ	Үнэлгээний бүртгэл, дүн, шалгалтын холбогдох нотолгоо	Багш, эрх бүхий нэгж
Шинжилгээ ба сайжруулалт	Санал хүсэлт, тайлан, сайжруулах арга хэмжээний бүртгэл	Хөтөлбөрийн баг, холбогдох нэгж

ЗУРГАА. ЭРСДЭЛ, БОЛОМЖ

Жишиг эрсдэл: хичээлийн хуваарь, нөөцийн зөрчил; хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн тасалдал; үнэлгээний шалгуурын зөрүү; мэдээллийн системийн доголдол; суралцагчийн санал хүсэлт шийдвэрлэгдэхгүй байх. Эрсдэлийн үнэлгээ, хариу арга хэмжээг НМТ-ийн батлагдсан эрсдэл ба боломжийн бүртгэлтэй холбон баримтжуулна.

ДОЛОО. ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ (САНАЛ)

Үзүүлэлт	Тооцох зарчим	Эх сурвалж
Хуваарийн дагуу хэрэгжсэн хичээлийн хувь	Хэрэгжсэн / төлөвлөсөн × 100	Хичээлийн хуваарь, хэрэгжилтийн бүртгэл
Хичээлийн үнэлгээний хамрагдалт	Үнэлгээнд хамрагдсан / нийт хамрагдах × 100	Үнэлгээний систем
Сайжруулах арга хэмжээний биелэлт	Хугацаандаа хэрэгжсэн / төлөвлөсөн × 100	Арга хэмжээний бүртгэл

Зорилтот түвшин, давтамж, мэдээлэл эзэмшигчийг холбогдох нэгж баталгаажуулна.

НАЙМ. ОРОЛТ–ГАРАЛТЫН МАТРИЦ

Оролт	Үйл явц	Гаралт	Дараагийн холбоос
Батлагдсан хөтөлбөр, сургалтын календарь, нөөцийн мэдээлэл	Төлөвлөх → хэрэгжүүлэх → хянах → үнэлэх → сайжруулах	Хичээлийн хэрэгжилт, дүн, тайлан, сайжруулалтын санал	Шалгалт, хөтөлбөрийн үнэлгээ, удирдлагын дүн шинжилгээ

ЕС. ХОЛБОГДОХ БАРИМТ БИЧИГ

NUM/EOMS/PFC/008 — Шалгалтын үйл явцын урсгал диаграмм (код, нэрийг эцэслэн тулгах); сургалтын үйл ажиллагааг зохицуулах МУИС-ийн хүчин төгөлдөр дүрэм, журам; НМТ-ийн эрсдэл ба боломж, баримтжуулсан мэдээлэл, үл тохирол болон залруулах арга хэмжээний холбогдох журам. Албан ёсны нэр, дугаар, хувилбарыг баримт бичгийн нэгдсэн жагсаалтаар баталгаажуулна.

АРАВ. ХЯНАЛТЫН ТҮҮХ

Хувилбар	Өөрчлөлт	Төлөв
01	2025 оны эх баримт	Эх сурвалж
02	Их сургуулийн сургалтын үе шат, эрсдэл, KPI, холбоосыг шинэчилсэн	Хянуулах төсөл