Нэгдсэн менежментийн тогтолцооны
гарын авлагын 2 дугаар хавсралт

ОЮУТНЫ СУРАЛЦАХУЙГ ДЭМЖИХ, СУРЛАГЫН АХИЦАД ХЯНАЛТ ТАВИХ ҮЙЛ ЯВЦ

(ISO 21001:2018, ISO 9001:2015)

Байгууллагын нэр	Монгол улсын их сургууль (МУИС)
Байгууллагын хаяг	Их сургуулийн гудамж – 1, Бага тойруу, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот
Баримт бичгийн №	NUM/EOMS/PFC/016
Хувилбар№01	2025-10-01
Шинэчилсэн (№2) огноо	2026-10-27
Холбогдох стандарт	ISO 21001:2018, ISO 9001:2015-8.1, 8.5, 9.1

ОЮУТНЫ СУРАЛЦАХУЙГ ДЭМЖИХ, СУРЛАГЫН АХИЦАД ХЯНАЛТ ТАВИХ ҮЙЛ ЯВЦ

1. Зорилго

Оюутны хичээл, мэргэжил сонголтод мэдээлэл, зөвлөгөө өгөх, суралцах ахиц болон хүндрэл бэрхшээлийг холбогдох мэдээлэлд үндэслэн илрүүлж, шаардлагатай дэмжлэгийг зохион байгуулан үр нөлөөг хянах.

2. Хамрах хүрээ

МУИС-ийн суралцагчдад үзүүлэх академик зөвлөгөө, сурлагын ахицын мониторинг, хүртээмжтэй суралцах орчны дэмжлэг. Сургалт, шалгалт, оюутны хөгжил зэрэг тусдаа процессын ажиллагааг давтахгүй.

3. Үүрэг, хариуцлага

Оролцогч	Гол үүрэг
Сургалт хариуцсан нэгж	Сурлагын мэдээллийн нэгтгэл, журамд заасан хяналт
Тэнхим, зөвлөх багш	Хичээл сонголтын зөвлөгөө, суралцах хүндрэл илрүүлэх, холбон зуучлах
Оюутны үйлчилгээ хариуцсан нэгж	Дэмжлэгийн хүсэлтийг зохицуулах, холбогдох үйлчилгээ рүү чиглүүлэх
Мэргэжлийн үйлчилгээ үзүүлэгч	Зөвхөн эрх хэмжээ, мэргэжлийн хүрээнд зөвлөгөө, үйлчилгээ үзүүлэх

4. Үйл явцын урсгал (төсөл)

ЭХЛЭЛ: Оюутны хичээл сонголт, суралцах дэмжлэгийн хэрэгцээ үүсэх
↓ Мэдээлэл өгөх, хичээл/мэргэжил сонголтод зөвлөх
↓ Зөвшөөрөгдсөн сурлагын мэдээлэл, санал хүсэлтээр ахицыг хянах
↓ Дэмжлэг шаардлагатай юу? ҮГҮЙ → Хэвийн мониторинг үргэлжлүүлэх; ТИЙМ → Дараагийн шат
↓ Оюутантай зөвлөлдөж хэрэгцээ, тохирох дэмжлэгийг тодорхойлох
↓ Зөвлөгөө, академик дэмжлэг, шаардлагатай үйлчилгээ рүү чиглүүлэх
↓ Дэмжлэгийн хэрэгжилт, үр нөлөөг нягтлах
↓ Үр дүн хангалттай юу? ҮГҮЙ → Дэмжлэгийг тохируулах; ТИЙМ → Бүртгэл, нэгтгэл, сайжруулалт

↓ төгсгөл

5. Оролт, гаралт ба нотолгоо

Оролт	Гаралт	Нотолгоо
Сургалтын төлөвлөгөө, сонголтын мэдээлэл	Зөвлөгөө, баталгаажсан сонголт	Зөвлөгөөний бүртгэл / системийн мэдээлэл
Зөвшөөрөгдсөн сурлагын үзүүлэлт, хүсэлт	Дэмжлэгийн тохиролцсон арга хэмжээ	Хүсэлт, уулзалтын тэмдэглэл (нууцлалтай)
Дэмжлэгийн хэрэгжилтийн мэдээлэл	Үр нөлөөний үнэлгээ, сайжруулах санал	Нэгтгэсэн тайлан, арга хэмжээний бүртгэл

6. Эрсдэл, хяналт

Эрсдэл	Хяналтын санал
Суралцах хүндрэл анзаарагдахгүй үлдэх	Тодорхой давтамжтай мониторинг, хариуцагчийн хяналт
Хувийн болон эрүүл мэндийн мэдээлэл задрах	Хандалтын эрх, мэдээлэл цуглуулах хамгийн бага зарчим, нууцлал
Дэмжлэг үр дүнгүй байх	Оюутны саналтай уялдуулж дахин үнэлэх, шаардлагатай үед шилжүүлэх

7. KPI – санал (зорилтот түвшин баталгаажуулах)

Үзүүлэлт	Тооцоолол / эх сурвалж
Зөвлөгөөний хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн хувь	Шийдвэрлэсэн хүсэлт / нийт бүртгэсэн хүсэлт ×100; хүсэлтийн бүртгэл
Төлөвлөсөн дэмжлэгийн хэрэгжилтийн хувь	Хэрэгжсэн арга хэмжээ / төлөвлөсөн арга хэмжээ ×100; хяналтын бүртгэл
Дэмжлэг авсан оюутны сэтгэл ханамж	Сайн дурын санал асуулгын дундаж; нэгтгэсэн мэдээлэл

8. Холбогдох баримт бичиг, бүртгэл

МУИС-ийн сургалтын үйл ажиллагааны болон хувийн мэдээлэл хамгаалах хүчин төгөлдөр зохицуулалтыг холбогдох нэгжээр тулгаж, код/хувилбарыг баталгаажуулна. Сул сурлагыг хөгжлийн бэрхшээл, сэтгэцийн эрүүл мэндийн асуудалтай адилтгахгүй.