ИХ СУРГУУЛИЙН ОРЧНЫ АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮЙЛ ЯВЦ

(ISO 21001:2018, ISO 9001:2015)

Байгууллагын нэр	Монгол улсын их сургууль (МУИС)
Байгууллагын хаяг	Их сургуулийн гудамж – 1, Бага тойруу, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот
Баримт бичгийн №	NUM/EOMS/PFC/005
ХувилбарNo01	2025-10-01
Шинэчилсэн (№2) огноо	2026-10-27
Холбогдох стандарт	ISO 21001:2018, ISO 9001:2015-6.1, 7.1.3, 7.1.4

ИХ СУРГУУЛИЙН ОРЧНЫ АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮЙЛ ЯВЦ

1. Зорилго

МУИС-ийн сургалт, судалгаа болон суралцагчдын үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэх орчны аюулгүй байдал, хоолны үйлчилгээ, холбогдох үйлчилгээний зохион байгуулалт, хяналт, сайжруулалтын үндсэн дарааллыг тодорхойлох.

2. Хамрах хүрээ

МУИС-ийн холбогдох байр, талбайд үзүүлэх хоолны үйлчилгээ, харуул хамгаалалт, орчны аюулгүй байдлын хяналт болон суралцагчдад үзүүлэх холбогдох дэмжих үйлчилгээ. Тухайн үйлчилгээний бодит хамрах хүрээ, процессын эзнийг хариуцсан нэгжээр баталгаажуулна.

3. Үүрэг, хариуцлага

Оролцогч	Үүрэг (баталгаажуулах төсөл)
Хариуцсан нэгж / процессын эзэн	Үйлчилгээний шаардлага, хяналт, гомдол, сайжруулалтыг зохион байгуулах
Үйлчилгээ үзүүлэгч	Гэрээ, шаардлагын дагуу үйлчилгээ үзүүлэх; бүртгэл, тайлан гаргах
Оюутны хөгжлийн төвийн холбогдох мэргэжилтэн	Өөрийн батлагдсан чиг үүргийн хүрээнд суралцагчийн хүсэлт, мэдээллийг хүлээн авч шилжүүлэх
Суралцагч, ажилтан	Санал хүсэлт, аюулгүй байдлын зөрчлийг тогтоосон сувгаар мэдээлэх

4. Үйл явцын урсгал диаграмм

А. Хоолны үйлчилгээ

● Үйлчилгээний хэрэгцээ, шаардлага тодорхойлох
↓ Үйлчилгээ үзүүлэгчийг холбогдох журмаар сонгох / гэрээлэх
↓ Үйлчилгээ үзүүлэх
↓ Чанар, эрүүл ахуй, гэрээний биелэлтийг хянах
↓ Шаардлага хангаж байна уу? → Үгүй: зөрчил бүртгэж залруулах арга хэмжээ авах → дахин хянах
↓ Санал хүсэлт, гүйцэтгэлийг нэгтгэж сайжруулах

Б. Орчны аюулгүй байдал

● Эрсдэл, хамгаалалтын хэрэгцээг тодорхойлох
↓ Хамгаалалтын зохион байгуулалт, зааварчилгааг баталгаажуулах
↓ Харуул хамгаалалт, нэвтрэх болон орчны хяналт хэрэгжүүлэх
↓ Зөрчил, осол, онцгой нөхцөл илэрсэн үү? → Тийм: мэдээлэх, хариу арга хэмжээ авах, бүртгэх
↓ Арга хэмжээний үр дүнг хянаж, урьдчилан сэргийлэх сайжруулалт хийх

В. Суралцагчдад үзүүлэх холбогдох үйлчилгээ

● Хүсэлт, хэрэгцээ, санал хүлээн авах
↓ Хариуцах нэгж, мэргэжилтнийг тогтоож шилжүүлэх
↓ Холбогдох үйлчилгээг үзүүлэх / шийдвэрлүүлэх
↓ Хариу мэдээлэх, гүйцэтгэлийг бүртгэх
↓ Санал хүсэлтийн үр дүнг нэгтгэж сайжруулах

5. Оролт, гаралт, нотлох баримт

Үйл явц	Оролт	Гаралт / нотолгоо
Хоолны үйлчилгээ	Гэрээ, шаардлага, санал хүсэлт	Гэрээний хяналт, шалгалтын тэмдэглэл, гомдлын бүртгэл
Аюулгүй байдал	Эрсдэлийн үнэлгээ, зааварчилгаа	Хамгаалалтын бүртгэл, зөрчлийн мэдээ, арга хэмжээ
Дэмжих үйлчилгээ	Хүсэлт, санал, мэдээлэл	Шилжүүлсэн / шийдвэрлэсэн бүртгэл, хариу мэдээлэл

6. Эрсдэл ба боломж

Хоолны аюулгүй байдал, үйлчилгээний тасалдал, орчны аюулгүй байдлын зөрчил, хүсэлт шийдвэрлэлтийн саатал зэрэг эрсдэлийг байгууллагын Эрсдэл ба боломжийн бүртгэлтэй уялдуулна. Эрсдэлийн түвшин, хяналтын арга хэмжээг хариуцсан нэгж нотолгоонд үндэслэн тогтооно.

7. Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн санал

- Гэрээт үйлчилгээний хяналтын төлөвлөгөөний биелэлт (%)
- Бүртгэгдсэн аюулгүй байдлын зөрчлийн шийдвэрлэлтийн хувь (%)
- Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн санал, хүсэлтийн хувь (%)
- Үйлчилгээний сэтгэл ханамжийн үнэлгээ (баталгаажсан судалгаагаар)

Тооцох аргачлал, суурь түвшин, зорилтот утга, давтамж, мэдээллийн эх үүсвэрийг хариуцсан нэгжээр баталгаажуулна.

8. Холбогдох баримт бичиг

МУИС-ийн хүчин төгөлдөр гэрээ, холбогдох журам, аюулгүй ажиллагааны заавар, гомдол санал хүсэлтийн зохицуулалт, Эрсдэл ба боломжийн менежментийн журам, Залруулах арга хэмжээний журам. Нэр, код, батлагдсан огноог баталгаажуулсны дараа бөглөнө.