Нэгдсэн менежментийн тогтолцооны
гарын авлагын 2 дугаар хавсралт

БАРИЛГА БАЙГУУЛАМЖ, ТОНОГ ТӨХӨӨРӨМЖИЙН АШИГЛАЛТ, ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮЙЛ ЯВЦ (ISO 21001:2018, ISO 9001:2015)

Байгууллагын нэр	Монгол улсын их сургууль (МУИС)
Байгууллагын хаяг	Их сургуулийн гудамж – 1, Бага тойруу, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот
Баримт бичгийн №	NUM/EOMS/PFC/020
ХувилбарNo01	2025-10-01
Шинэчилсэн (№2) огноо	2026-10-27
Холбогдох стандарт	ISO 21001:2018, ISO 9001:2015- 7.1.3, 7.1.4, 8.1

БАРИЛГА БАЙГУУЛАМЖ, ТОНОГ ТӨХӨӨРӨМЖИЙН АШИГЛАЛТ, ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮЙЛ ЯВЦ

1. Зорилго

Барилга байгууламж, инженерийн хангамж, тоног төхөөрөмжийн найдвартай, аюулгүй, тасралтгүй ашиглалтыг хангах; төлөвлөгөөт болон залруулах засвар үйлчилгээг зохион байгуулж, үр дүнг баталгаажуулах.

2. Хамрах хүрээ

МУИС-ийн хариуцан ашиглуулж буй барилга байгууламж, инженерийн систем, тоног төхөөрөмжийн техникийн ашиглалт, урьдчилан сэргийлэх болон эвдрэл гэмтлийн засвар үйлчилгээ. Нягтлан бодох бүртгэл, хөрөнгийн дансны ажиллагааг энэ процесс орлохгүй.

3. Үүрэг, хариуцлага

Процессын эзэн: ашиглалт, засвар үйлчилгээ хариуцсан нэгжийн эрх бүхий албан тушаалтан (нэрийг баталгаажуулах). Хэрэглэгч нэгж: доголдол мэдээлэх, засварын үр дүнг шалгах. Хөрөнгийн бүртгэл хариуцсан нэгж: бүртгэл, өөрчлөлтийг баталгаажуулах. Гэрээт гүйцэтгэгч: гэрээний дагуу засвар хийх, тайлагнах.

4. Үйл явцын урсгал (шийдвэрлэх цэгтэй)

ЭХЛЭЛ → Хөрөнгө, тоног төхөөрөмж болон ашиглалтын нөхцөлийг тодорхойлох
↓ Засварын хэрэгцээ, эрсдэл, сэлбэгийн нөөцийг үнэлэх
↓ Төлөвлөгөөт засварын хуваарь гаргах / эвдрэлийн дуудлага бүртгэх
↓ Ажил гүйцэтгэх арга, хариуцагч, шаардлагатай нөөцийг тогтоох
↓ Дотоод баг эсвэл гэрээт гүйцэтгэгчээр засвар, үйлчилгээ хийх
↓ Үр дүнг хэрэглэгч нэгж болон хариуцагч шалгах
◇ Шаардлага хангасан уу? ҮГҮЙ → Дахин засварлах / шалтгааныг тогтоох → Дахин шалгах
ТИЙМ ↓ Гүйцэтгэл, зарцуулалт, шаардлагатай шалгалт тохируулгын нотолгоог бүртгэх
↓ Давтагдсан гэмтэл, төлөвлөгөөний биелэлтийг шинжилж сайжруулах → ТӨГСГӨЛ

5. Үе шат, гаралт ба нотолгоо

Үе шат	Гол үйл ажиллагаа	Гаралт / нотолгоо

Бүртгэл	Хөрөнгө, төхөөрөмжийн таних мэдээлэл, байршил, хэрэглэгчийг тогтоох	Хөрөнгийн болон техникийн жагсаалт
Төлөвлөлт	Үйлдвэрлэгчийн заавар, эрсдэл, ашиглалтын нөхцөлд үндэслэх	УСЗҮ төлөвлөгөө, сэлбэгийн хэрэгцээ
Гүйцэтгэл	Төлөвлөгөөт эсвэл залруулах засвар гүйцэтгэх	Дуудлагын бүртгэл, ажлын акт, гэрээт үйлчилгээний тайлан
Баталгаажуулалт	Хэрэглэгч нэгжээр шалгуулж, шаардлага хангаагүйг буцаах	Хүлээн авсан тэмдэглэл, дахин засварын бүртгэл
Шинжилгээ	Давтагдсан гэмтэл, саатал, зардал, биелэлтийг үнэлэх	Гүйцэтгэлийн тайлан, сайжруулах арга хэмжээ

6. Эрсдэл ба хяналт

Эрсдэл	Хяналтын арга
Тоног төхөөрөмжийн саатал	Урьдчилан сэргийлэх засварын хуваарь, нөөц
Аюулгүй ажиллагааны зөрчил	Ажлын зөвшөөрөл, мэргэжлийн гүйцэтгэгч, хүлээн авалтын хяналт
Засвар удаашрах	Дуудлага бүртгэл, эрэмбэлэлт, хугацааны хяналт
Давтагдсан гэмтэл	Шалтгааны шинжилгээ, залруулах арга хэмжээ

7. Гүйцэтгэлийн үзүүлэлт (санал)

Үзүүлэлт	Тооцох арга	Нотолгоо
Төлөвлөгөөт засварын биелэлт	Хугацаанд гүйцэтгэсэн / төлөвлөсөн × 100%	УСЗҮ тайлан
Дуудлагын шийдвэрлэлтийн хувь	Шийдвэрлэсэн / нийт дуудлага × 100%	Дуудлагын бүртгэл
Давтагдсан гэмтлийн хувь	Давтагдсан / нийт гэмтэл × 100%	Гэмтлийн бүртгэл

Зорилтот түвшин, тайлагнах давтамж, мэдээлэл эзэмшигчийг бодит суурь өгөгдөлд үндэслэн батална.

8. Холбогдох процесс, баримт

NUM/EOMS/PFC/012 Худалдан авалт; NUM/EOMS/PFC/005 Их сургуулийн орчны аюулгүй байдал, үйлчилгээ; эрсдэл ба боломжийн менежмент; үл тохирол, залруулах арга хэмжээ; баримтжуулсан мэдээллийн хяналтын шинэчилсэн журам. Албан ёсны нэр, код, хүчин төгөлдөр хувилбарыг тулгаж баталгаажуулна.

9. Хяналт, баталгаажуулалт

Эх сурвалж: 2025 оны “Ашиглалт” процесс (14 үйл ажиллагаа). Өөрчлөлт: нэр, процессын хил зааг, буцах холбоос, хариуцлага, KPI, норматив эшлэл.